

## FAQ

---

Was ist PKG Online?	PKG Online ist eine Internetplattform für Versicherte (Auskunft) und Firmen / Makler (Auskunft / Mutation), die bei der PKG Pensionskasse angeschlossen sind.
---------------------	---

---

Was sind die technischen Voraussetzungen?	Internet Explorer 9.0 und höher Firefox 25 und höher Google Chrom Safari
	<b>Für das Login sind eine Natelnummer und eine E-Mailadresse zwingend notwendig.</b>

---

Was kann man auf der Applikation PKG Online machen?	<u>Versicherte:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Herunterladen von Vorsorgeausweis</li><li>• Simulation Einkauf</li><li>• Simulation WEF-Vorbezug</li><li>• Simulation Pensionierung</li></ul> <u>Firmen / Makler:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eintritt</li><li>• Austritt</li><li>• Mutation Stammdaten</li><li>• Mutation Lohn und Beschäftigungsgrad</li><li>• Kategoriewechsel</li><li>• unbezahlter Urlaub</li><li>• Erstellen diverser Listen</li></ul>
---	---

---

Von wo habe ich Zugriff?	Von überall, wo Sie einen Internetzugang haben.
--------------------------	---

---

Wie sicher ist PKG Online?	Die Verbindung zu PKG Online ist mit einem 2048-Bit SSL-Zertifikat verschlüsselt. Sämtliche Dokumente, die Sie hochladen, sind auf dem Server mit dem RFC 2898-Standard verschlüsselt. Die Anmeldung im Internet erfolgt über eine Zwei-Faktor-Authentifizierung, wobei Sie den Schlüssel wahlweise auf die hinterlegte Mobilnummer oder auf die hinterlegte E-Mail-Adresse erhalten.
----------------------------	--

---

Was ist zu tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?	Klicken Sie auf der Startseite bei „Anmeldedaten vergessen“ auf „weiter“ und folgen Sie den Anweisungen.
--	--

---

Was geschieht, wenn ich nicht mehr bei der PKG Pensionskasse versichert bin?	Dann wird Ihr Zugang automatisch deaktiviert.
--	---

---

Bei Fragen zu meiner Vorsorge, wen kann ich kontaktieren?	Wenn Sie sich eingeloggt haben, finden Sie auf dem Dashboard die Kontaktdaten zu Ihrer Vorsorgeberaterin.
---	---