

FAQ

En quoi consiste PKG Online? PKG Online est une plate-forme Internet destinée aux assurés (renseignements) et aux sociétés / courtiers (renseignements / mutation) affiliés à la caisse de pension PKG.

Quelles sont les conditions techniques requises? Internet Explorer 9.0 ou version supérieure
Firefox 25 ou version supérieure
Google Chrome
Safari

Un numéro de téléphone mobile et une adresse e-mail sont indispensables pour se connecter.

Que peut-on faire avec l'application PKG Online?

Assurés:

- Télécharger le certificat de prévoyance
- Simuler un rachat
- Simuler un versement anticipé EPL
- Simuler un départ à la retraite

Sociétés / courtiers:

- Entrée
 - Sortie
 - Mutation des données de base
 - Mutation du salaire et du taux d'occupation
 - Changement de catégorie
 - Congé non payé
 - Création de diverses listes
-

D'où puis-je avoir accès?

De partout où vous disposez d'un accès Internet.

PKG Online est-elle une plate-forme sûre?

La connexion à PKG Online est cryptée à l'aide d'un certificat SSL de 2048 bits. Tous les documents que vous téléchargez sur le serveur sont codés à l'aide du standard RFC 2898. La connexion à Internet s'effectue via une authentification à double facteur et vous pouvez choisir d'obtenir le code soit sur le numéro de téléphone mobile, soit à l'adresse e-mail que vous avez spécifiés.

Que faire en cas d'oubli de mon mot de passe?

Cliquez sur la case «Suivant» de la rubrique «Données d'identification oubliées» qui se trouve sur la page d'accueil, puis suivez les instructions.

Que se passe-t-il si je ne suis plus assuré auprès de la caisse de pension PKG?

Votre accès est alors automatiquement désactivé.

Qui puis-je contacter pour obtenir des renseignements sur ma prévoyance?

Une fois connecté, vous trouverez les coordonnées de votre conseillère en prévoyance sur le tableau de bord.